



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: ONE2025/0804-01
 Fecha de Oficio: 2025-04-08
 Nombre del Prestador: SERVITELCONET CIA. LTDA.
 Formulario de Notificación de: PLAN
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2025-04-11

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

En base a lo establecido en el Reglamento a la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores y en la resolución ARCOTEL-2021- 1024, artículo 2, numeral e, donde se habilitan los siguientes beneficios para el adulto mayor:
 El beneficio de rebaja del cincuenta por ciento (50%) establecido en la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores de la siguiente manera:
 •Servicio de Acceso a Internet (SAI): El beneficio de rebaja del cincuenta por ciento (50%) del total del consumo mensual del plan básico residencial, será aplicado únicamente para el inmueble donde el adulto mayor beneficiario fije su domicilio al momento de contratación del servicio, respecto de un solo proveedor de servicio y exclusivamente a una cuenta cuyo titular sea el adulto mayor.
 •Se consideran planes básicos residenciales aquellos planes comerciales para uso domiciliario de hasta una velocidad de bajada de 20 Mbps y 3 Mbps de subida, compartida hasta en 6 dispositivos. En el caso de internet fijo, la rebaja será aplicada únicamente para el inmueble donde el adulto mayor beneficiario fije su domicilio, respecto de un solo proveedor de servicio y exclusivamente a una cuenta.
 •Para planes comerciales cuyas características sean mayores a las establecidas anteriormente, la exoneración del cincuenta por ciento (50%) aplicará únicamente al valor descrito como plan básico residencial.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS					
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$		
RESIDENCIAL ONE TERCERA EDAS	30/3	17/4/2025	Indefinido	\$ 22.00	50.00%	\$ 9.57	\$ 11.00					MBPS	\$ 11.00	
												24 meses	MBPS	\$ 0.00

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Servicio asimétrico de internet . Disponibles en las ciudades de cobertura de SERVITELCONET Cia Ltda con cualquier forma de pago, tiene un costo de instalación de \$204,99 que incluye 200 metros de fibra drop desde la CTO al lugar de instalación de la ONT que tiene un WiFi de características acorde a la velocidad contratada , 10 metros de cable UTP , 2 conectores RJ45,. En caso de excedentes de el valor del metro adicional de fibra optica será a facturado a \$ y el metro de cable UTP

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Plan disponible unicamente para personas de tercera edad, que recibirán el beneficio del 50 % de descuento. Aplica a un solo contrato en la red de Servitelconet Cia. Ltda y en el domicilio donde vive la persona de tercera edad.